



CÓDIGO DE CONDUCTA

DO GRUPO CAPITAL



GRUPO
CAPITAL
INTELIGÊNCIA FINANCEIRA

SUMÁRIO



Introdução 3

Carta do CEO 4

Missão, visão e valores 6

Fascinados pelo sucesso do cliente 7

Empreender com propósito 8

Evolução pessoal e impacto global 9

Conquistar além 10

Canal de denúncias 11

A denúncia 12

Princípios de conduta e cultura organizacional 13

• Conduta profissional **14**

• Ambiente de trabalho **15**

Ética nos negócios e relacionamentos externos 16

• Conflito de interesses **17**

• Relacionamento com clientes e terceiros **18**

Crescimento e excelência operacional 19

• Desenvolvimento profissional **20**

• Governança e conformidade **21**

Comprometimento com a ética e encerramento 22

• Chamado ao compromisso **23**

• Conclusão **24**



Bem-vindo ao Código de Conduta do Grupo Capital

Este guia é essencial para alinhar nossas atitudes e decisões com os princípios fundamentais que norteiam nossa jornada diária. Inspiramo-nos em altos padrões éticos e profissionais que refletem o nosso compromisso com a integridade, o respeito e o empenho em fazer sempre o melhor.





Começo esta carta com uma reflexão profunda, destinada a manter viva nossa história e fortalecer nossas raízes. Afinal, é a partir dessa base sólida que construímos um legado capaz de transformar o mundo ao nosso redor e, conseqüentemente, as nossas vidas.

Primeiramente, vamos nos debruçar sobre o significado do nosso nome, **Grupo Capital**. Organizações são formadas por pessoas e acreditamos que a força de um coletivo com o mesmo propósito é superior a apenas um indivíduo, por isso Grupo. Já a palavra **Capital** é sinônimo de essencial, termo que se refere à essência. Como pode ver, **Capital** vai muito além do aspecto financeiro; é o alicerce de nossa missão, a essência vital que impulsiona nossa jornada e capacidade de promover o bem-estar financeiro das pessoas.

Temos orgulho de dizer que nossa essência é humana, e ser humano é ir além todos os dias, desenvolvendo sabedoria, valores e virtudes que potencializam a construção de um futuro próspero.

Dito isso, não temos dúvidas de que nossa revolução é humana e sermos agentes de mudança é o nosso propósito, nosso porquê.

Porém, o propósito é apenas o início da jornada; podemos compará-lo a uma bússola. **Essa bússola nos dá a direção e o sentido; no entanto, precisamos saber ao certo como devemos percorrer o trajeto para chegar ao ponto desejado.**

Esse como não só nos livrará dos percalços pelo caminho, mas garantirá o sucesso da nossa jornada. Ele é similar a um guia experiente e bem-qualificado para conduzir nossa escalada ao ponto mais alto do Everest. Sem ele, nossos riscos e desafios serão maiores e mais perigosos; com ele, teremos plena condição para a conquista do nosso sonho grande.

Para seguirmos nossa trajetória, desenvolvemos esse código de conduta, que deixa bem claro como devemos nos guiar. Ele possui quatro valores fundamentais: fascinados pelo sucesso do cliente; empreender com propósito; evolução pessoal e impacto global; conquistar além.



CARTA DO CEO

São esses valores praticados que nos tornam as melhores versões de nós mesmos, permitindo que sejamos melhores profissionais; mas, acima de tudo, melhores pessoas para nossas famílias, amigos, sociedade e para o mundo.

São esses valores que nos **diferenciam** em nosso mercado, permitindo que transformemos o *status quo*, onde bancos, corretoras de investimentos, seguradoras e uma porção de empresas e profissionais colocam seus interesses acima de seus clientes e colaboradores.

Nossa proposta está pautada em gerar valor a todos os interessados, respeitando e fazendo o nosso melhor para cada cliente, colaborador, fornecedor, parceiro, investidor e não somente aos acionistas desta organização.

De forma consciente, livre e responsável, deixaremos claro que é possível conquistar além e ser a diferença em nosso mundo.

Daniel Valverde Lopes

Fundador e CEO do Grupo Capital





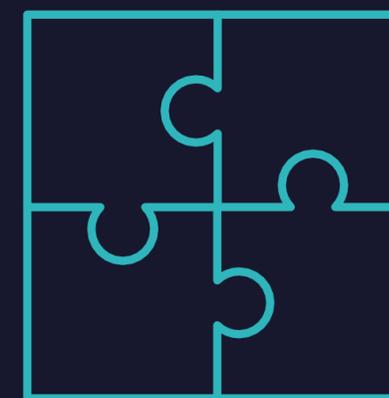
Missão

Promover o bem-estar financeiro das pessoas.



Visão

Ser uma força transformadora na vida das pessoas, impulsionando o sucesso e a prosperidade de cada indivíduo e comunidade com quem interagimos.



Valores

Fascinados pelo sucesso dos clientes;
Empreender com propósito;
Evolução pessoal e impacto global;
Conquistar além.

FASCINADOS PELO SUCESSO DO CLIENTE

Valorizamos e honramos a confiança que cada cliente deposita em nós. Vamos além de simplesmente entregar um produto ou serviço: nossa meta é ver cada cliente prosperar com as ferramentas e conselhos que fornecemos. Nossa relação com o cliente é humana, baseia-se em uma transparência sem precedentes, defendendo seus interesses como se fossem nossos.

Nosso mantra é: “fazemos aos clientes o que faríamos a nós mesmos e às nossas famílias caso estivéssemos em seu lugar”.

Com isso, rompemos o *status quo* do mercado financeiro, garantindo que cada cliente esteja em primeiro lugar em nossa lista de prioridades. **No Grupo Capital, a satisfação e a realização do nosso cliente espelham diretamente a nossa.**



EMPREENDER COM PROPÓSITO

Empreender no Grupo Capital vai além da simples busca por inovação.

Abordamos cada desafio com um espírito empreendedor inabalável, aliado a um profundo senso de propósito que nos une e nos guia.

Esse propósito é o combustível que nos motiva diariamente, orientando nossas decisões e esforços para gerar valor duradouro. Com resiliência, foco e compromisso, pensamos fora da caixa e agimos com o profundo senso de propriedade que cada situação demanda. Somos formados por pessoas que compartilham dessa visão e que, juntas, trabalham com dedicação, sendo protagonistas na construção de um futuro próspero e legado que ficará na história.





EVOLUÇÃO PESSOAL E IMPACTO GLOBAL

No Grupo Capital, acreditamos que cada conquista global começa com uma transformação pessoal. Queremos ser melhores para o mundo, por isso colocamos as pessoas no centro de tudo o que fazemos, incentivando-as a se desenvolverem e a fortalecerem suas melhores qualidades.

Nossa busca é por mentes abertas, dispostas a aprender e evoluir num mundo que está em constante transformação e que precisa de pessoas que façam a diferença.

Com uma comunicação eficaz e escuta ativa, preocupamo-nos em ser agentes de soma nas relações, a fim de colaborar onde estamos introduzidos e na sociedade na totalidade. Para haver transformação, acreditamos no poder do autoconhecimento, reconhecendo vieses e opiniões que devem ser mitigados em uma discussão saudável, garantindo um ambiente de novas ideias que geram impactos de valor. Dados acima de opiniões e comprometimento com o que é combinado, assim caminhamos cada vez mais fortes.

Não abrimos mão de um profundo e incondicional respeito à diversidade em todas as suas formas e promovemos ambientes seguros e acolhedores, onde as opiniões e culturas se complementam em uma sinergia que gera resultados excepcionais. Valorizamos as pessoas que têm uma paixão ardente por causar um impacto no mundo e que reconhecem que esse desejo começa com uma constante autotransformação.



CONQUISTAR ALÉM

Para o Grupo Capital, **os valores e comportamentos são os pilares fundamentais que sustentam nossa visão de ir além.**

Estamos sempre em busca de ultrapassar os limites do inimaginável, transformando desafios em oportunidades e sonhos em realidade. Nossa ambição contagia e leva todo o Grupo a mirar mais alto, sonhar grande e conquistar além.

Entregamos o nosso melhor dia após dia, buscamos ser uma referência em nossa atuação, não apenas em resultados, mas também em caráter e impacto.

Com determinação, foco e estratégia, tornamos o impossível, possível.





Canal de denúncias

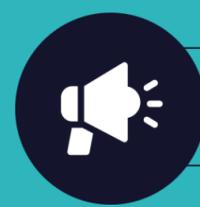
Este canal é um recurso fundamental dentro do Grupo Capital e de qualquer empresa que preze pela manutenção de um ambiente de trabalho seguro, ético e transparente.

Ele oferece a todos os colaboradores uma via confidencial e acessível para relatar preocupações, irregularidades ou comportamentos inadequados.

Além de promover a integridade e a conformidade com as normas, ele também demonstra o nosso compromisso com a justiça e a responsabilidade corporativa. Por isso encorajamos todos os membros do Grupo Capital a utilizarem esse recurso e ajudar a garantir que possamos abordar prontamente qualquer problema.



A DENÚNCIA



Como começar?

É necessário reunir o maior número de informações possíveis para que possamos identificar e apurar os fatos. Indique o local dos fatos, data, o nome e o cargo das pessoas envolvidas (incluindo possíveis testemunhas), quando for de seu conhecimento, e descreva com o maior número de detalhes os fatos que estão sendo denunciados.

Se possuir qualquer forma de documentação, fotos ou filmagem, você deve enviá-los anexos à sua comunicação. Eles facilitam a identificação e permitem uma atuação mais rápida e eficiente.



Identificação

As denúncias podem ser feitas de forma anônima, a não ser que se trate de uma queixa formal. Nesse caso, a pessoa deve se identificar para que a empresa possa tomar as ações necessárias.

É importante ressaltar que, caso você opte por não se identificar, sua denúncia precisa estar devidamente fundamentada ou acompanhada de elementos probatórios mínimos. Só assim ela poderá ser considerada.

Baseados na confiança e no respeito mútuo, continuaremos fortalecendo ainda mais nossa cultura!
Clique no [link](#) ou acesse o canal de denúncia através do QR Code ao lado.



Princípios de conduta e cultura organizacional



Conduta profissional

No Grupo Capital, a integridade empresarial, a responsabilidade fiscal e a gestão ética de stakeholders são fundamentais. Somos comprometidos com uma adesão intransigente aos mais altos padrões éticos e legais, garantindo transparência e responsabilidade em todas as nossas ações.





Ambiente de trabalho

Promovemos um ambiente inclusivo e respeitoso, onde a diversidade é valorizada e cada membro da equipe é tratado com dignidade. Espera-se que todos os colaboradores contribuam para um ambiente de trabalho positivo, reportando qualquer irregularidade ou comportamento incompatível com nossos valores.

Ética nos negócios e relacionamentos externos





Conflito de interesses

Todos os colaboradores devem evitar situações que possam gerar conflitos entre interesses pessoais e os da empresa ou de nossos clientes.

A transparência é fundamental, e qualquer potencial conflito deve ser comunicado imediatamente para a resolução adequada.

Relacionamento com clientes e terceiros

A excelência no atendimento ao cliente e a construção de parcerias baseadas na confiança são pilares da nossa atuação. **As interações com clientes e parceiros devem sempre refletir nossos valores de integridade, transparência e foco no sucesso do cliente.**



Crescimento e excelência operacional





Desenvolvimento profissional

No Grupo Capital, encorajamos uma cultura de aprendizado contínuo e desenvolvimento profissional. **Acreditamos que o investimento no crescimento de nossos colaboradores é fundamental para o sucesso individual e coletivo.**

Programas de treinamento, mentorias e planos de carreira são desenhados todos os trimestres para apoiar a evolução pessoal e profissional de cada membro da equipe.

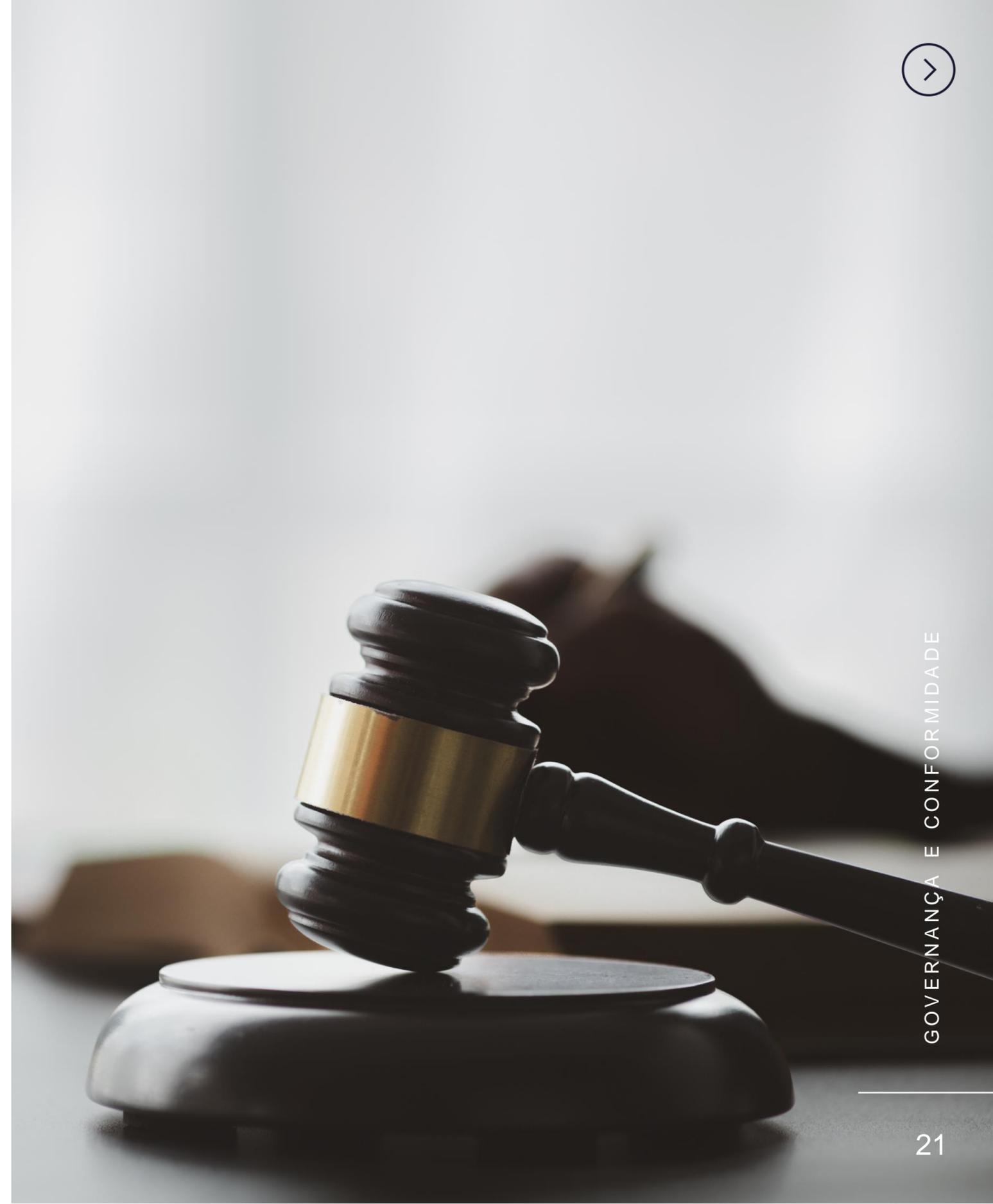


Governança e conformidade

Mantemos um compromisso rigoroso com a conformidade legal e regulatória em todas as nossas operações.

A governança corporativa no Grupo Capital assegura transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade.

Realizamos auditorias internas e externas regularmente para avaliar a eficácia de nossos controles internos e garantir a total aderência às normas e leis aplicáveis.



Comprometimento com a ética e encerramento





Chamado ao compromisso

Convidamos todos os colaboradores a se comprometerem com os padrões estabelecidos neste Código, agindo sempre de maneira ética e profissional.

Juntos, podemos construir um ambiente de trabalho inspirador e uma organização que se destaca pelos resultados que alcança e, ainda mais, pela maneira como os alcança.



Conclusão

Este Código de Conduta **é uma declaração viva** de nossos valores e princípios no Grupo Capital.

Ele serve como um guia para as nossas ações e decisões diárias, refletindo nosso compromisso com a integridade, a responsabilidade e a excelência. Esperamos os mesmos princípios e comportamentos de cada colaborador. Assim, contribuiremos juntos para uma cultura forte, de respeito, com transparência e sucesso compartilhado.





GRUPO
CAPITAL
INTELIGÊNCIA FINANCEIRA